

Wir, die PCS Professional Clinical Software GmbH mit Firmensitz in Klagenfurt, sind Dienstleister und Software-Hersteller für die Healthcare-IT Branche und als Teil eines stark wachsenden internationalen Konzerns für alle zentraleuropäischen Märkte verantwortlich.

Als Dienstleister der kritischen Infrastruktur, wachsen wir auch in herausfordernden Zeiten!
Wir erweitern unser Team am Standort Klagenfurt um einen

(Junior) IT Support & Hotline Mitarbeiter (m/w/d)

Software-Applikationen – Medical IT/ Healthcare

#Tasks

- Als erster Ansprechpartner für unsere Kunden nehmen Sie nicht nur Kundenanforderungen entgegen, sondern erkennen das Problem des Kunden und liefern Lösungsmöglichkeiten.
- Sie unterstützen den Kunden bei der Konfiguration unserer Produkte.
- Der direkte Kontakt zum Kunden ermöglicht es Ihnen aktiv neue Potenziale unseres Produktes zu erkennen.
- Die Anwendungsbetreuung (1st & 2nd Level Support) erfolgt per Telefon, remote und gegebenenfalls vor Ort beim Kunden.

#Skills

- Ausgeprägte Kundenorientierung, Problemlösungskompetenz.
- Qualitätsbewusstsein, analytisches Denken.
- Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit.
- Abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (Lehre, HTL, FH o.ä.).
- Berufserfahrung im IT- Software- Support erwünscht.
- Hohe Motivation, Einsatzbereitschaft und rasche Auffassungsgabe sowie Teamspirit.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch.

#Conditions

Es erwartet Sie eine herausfordernde Tätigkeit in einer zukunftssicheren und wachsenden Branche. Sie arbeiten in einem international expandierenden Unternehmen mit flacher Hierarchie, teamorientierter Unternehmenskultur, offener Kommunikation und kurzen Entscheidungswegen. Selbstverständlich bieten wir Training-on the Job, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und partielle Home Office-Möglichkeit!

Das monatliche Mindestgrundgehalt beträgt ab 2.556 EUR (Basis Vollzeit/ IT-KV, ST1), die tatsächliche Bezahlung ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung und kann höher ausfallen!

Ihre **#Bewerbung** schicken Sie uns bitte über <https://www.pcs.at/karriere> oder an jobs@pcs.at. Sie haben noch **#Fragen?** Dann wenden Sie sich an Mag. Birgit Kollmann unter +43 463 30030 oder besuchen Sie unsere Homepage unter www.pcs.at.