

Ob Berufseinsteiger oder Top-Manager – Personos unterstützt Menschen, den richtigen Arbeitsplatz und Unternehmen, die passenden Mitarbeiter zu finden, die Potenziale ihrer Mitarbeiter zu erkennen und optimal einzusetzen. Unsere Vorgehensweise ist strukturiert und standardisiert und dabei immer auf die individuellen Anforderungen unserer Kunden abgestimmt. So können wir schnell und effizient maßgeschneiderte Lösungen anbieten. Möglich wird das durch unser multiprofessionelles Team und unser internationales Experten-Netzwerk. Für unseren Kunden aus Klagenfurt sind wir auf der Suche nach einer/einem

Mitarbeiter für den Kundendienst m/w

Ihre Aufgaben:

- Technische und organisatorische Abwicklung von Kundendienst-Fällen
- Telefonische Serviceannahme mit EDV Erfassung
- Telefonsupport
- Fakturierung der Service- und Wartungsaufträge sowie der Ersatzteile
- Unterstützung bei der Abwicklung und Planung von Service- und Reparaturaufträgen
- Kommunikation und Einsatzplanung der Servicetechniker
- Organisation und Abwicklung der Retour- bzw. Reklamationswaren
- Möglichkeit für Einsätze auf Baustellen

Ihre Qualifikationen

- Technische Ausbildung (HTL- oder FS- Abschluss für Elektrotechnik oder Mechatronik)
- Grundkenntnisse in der Regelungstechnik
- Abgeleiteter Präsenzdienst
- Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine klare Ausdrucksweise
- Erkennen von Dringlichkeiten, hohe Stressresistenz und Belastbarkeit
- Hohes Engagement, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Freude an der Arbeit, vor allem im direkten telefonischen Kundenkontakt

Entlohnung

- Jahresbruttogehalt von mind. € 28.000,-
- Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Ihre Ansprechpartnerin:

Mag. Theuermann
E:office@personos.at
T: 0316 / 23 21 27 0